Im Browser öffnen

4. NQZ Newsletter 2024

Liebe Leser:innen,

während die NQZ-Zertifizierungseinrichtung die Arbeiten des Jahres 2024 abschließt, möchten wir die Gelegenheit nutzen, um uns für Ihre Unterstützung und Ihr Vertrauen in unsere Einrichtung zu bedanken. Im Jahr 2024 wurden in der Zertifizierungseinrichtung essenzielle Entwicklungsschritte erfolgreich abgeschlossen und so blicken wir zuversichtlich in das Jahr 2025.

In der letzten Ausgabe des NQZ-Newsletters 2024 möchten wir Sie über den aktuellen Stand bei den Pilotzertifizierungen, den neuen Leitfaden und die Weiterbildungsmöglichkeit zum:zur NQZ-Zertifizierer:in informieren.

Zertifikatsverleihung 2024



Die offizielle Verleihung des Nationalen Qualitätszertifikats für Alten- und Pflegeheime fand am **7. Oktober 2024** statt. Neun Alten- und Pflegeheime aus fünf verschiedenen Bundesländern wurden mit dem Nationalen Qualitätszertifikat (NQZ) ausgezeichnet.

Damit werden nicht nur die Leistungen der 2024 zertifizierten Alten- und Pflegeheime honoriert, sondern auch das Engagement ihrer Mitarbeitenden, die täglich einen unverzichtbaren Beitrag zur Lebensqualität älterer Menschen leisten.

Lebensqualität ihrer Bewohner:innen arbeiten.

Zum Newseintrag

Start der Pilotzertifizierungen

Im **November 2024** konnten die **Zertifizierungsverträge** zwischen der GÖG und den drei Pilothäusern unterzeichnet werden. Ein erster Online-Termin im Rahmen der Pilotphase fand am 17.12.2024 statt. Im Rahmen dieses Formats wurden die **Eckpunkte der Pilotierung und die Timeline** für die Pilotzertifizierung mit den Ansprechpartner:innen **besprochen**, sowie die ersten Schritte im Rahmen der Pilotierung. Bis zum nächsten geplanten Termin im Jänner 2025 können die Pilothäuser in die **Testdatenbank der NQZ-IT** einsteigen und dort das **Fragenset QMS** digital bearbeiten. Anhand dieses Fragensets wird verifiziert, ob das für die Zertifizierung interessierte APH die QMS-Voraussetzungen für eine Zertifizierung erfüllt.

Neuer Leitfaden

Der Leitfaden für die Zertifizierung nach dem NQZ ist seit Ende Oktober 2024 **online abrufbar**. Er löst die Richtlinie für die Zertifizierung nach dem NQZ gemäß § 20a Bundes-Seniorengesetz ab und **regelt die inhaltlichen und formalen Voraussetzungen für die Zertifizierung** im Rahmen des NQZ, sowie die Anforderungen an die Zertifizierungseinrichtung und die Zertifizierer:innen.

Wesentliche Änderungen umfassen den Bezug zu § 20a Bundes-Seniorengesetz, welcher explizit nur mehr zum NQZ-Zertifizierungsbeirat hergestellt wird; die Klarstellung im Anforderungsprofil für APH zum implementierten Qualitätsmanagementsystem (QMS); das Modell NQZ mit den Fokussen Lebensqualität der Bewohner:innen und Arbeitsplatzqualität der Mitarbeiter:innen und den Verzicht auf die Beschreibung des operativen Ablaufs der Zertifizierung.

Interessent:innen für die NQZ-Zertifizierer:innenweiterbildung gesucht

Mitte 2025 startet ein Weiterbildungslehrgang zur:zum NQZ-Zertifizierer:innen an der Gesundheit Österreich GmbH in Wien. Wenn Sie Ihre beruflichen Fähigkeiten weiterentwickeln und **zur Verbesserung der Qualität in Alten- und Pflegeheimen beitragen** wollen, freuen wir uns auf Ihre Interessensbekundung unter nqz@goeg.at.

Ins Bewerbungsverfahren aufgenommen werden Personen mit einer **abgeschlossenen Ausbildung im Qualitätsmanagement** und/oder einer vergleichbaren Ausbildung. Sie sollten **drei Jahr praktische Berufserfahrung** in einer Führungs- oder Fachexpert:innentätigkeit in der Langzeitpflege und -betreuung mitbringen, welche nicht länger als fünf Jahre zurückliegt.

Persönlich zeichnen Sie sich durch ein **sicheres schriftliches und mündliches Ausdrucksvermögen**, präzise Formulierungskompetenz, Teamfähigkeit, **Konfliktlösungskompetenz** und kulturelle Sensibilität aus. Die Kosten der Weiterbildung werden vom BMSGPK getragen.

Weitere Informationen

NQZ am Pflegekongress 2024

Am vergangenen Pflegekongress 2024 war die GÖG als NQZ-Zertifizierungseinrichtung mit einem Stand im Ausstellerzentrum vor Ort vertreten. Dieser Schritt markiert den Beginn unserer verstärkten Öffentlichkeitsarbeit nach der Rekonzeptionierung des NQZ.



Zudem war es eine großartige Gelegenheit, um potentielle Interessent:innen für den Weiterbildungslehrgang zum:zur NQZ-Zertifizierer:innen zu erreichen. Der

Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns unter nqz@goeg.at oder telefonisch unter 01/515 616 24. Wir freuen uns, wenn Sie diesen Newsletter an interessierte Kolleginnen und Kollegen weiterleiten oder sie auf die Anmeldung zum Newsletter hinweisen.

Abschließend möchten wir Ihnen herzlich für Ihre Unterstützung und ihr Interesse im vergangenen Jahr danken. Wir wünschen Ihnen und Ihren Lieben ein **frohes und besinnliches Weihnachtsfest** sowie einen guten Rutsch ins neue Jahr. Möge 2025 Ihnen Gesundheit, Glück und Erfolg bringen. Wir freuen uns darauf, auch im kommenden Jahr mit Ihnen vernetzt zu bleiben und Sie regelmäßig über die aktuellen Neuigkeiten zum NQZ zu informieren.

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr NQZ-Team an der Gesundheit Österreich GmbH

Copyright © 2024 Gesundheit Österreich GmbH, All rights reserved.

Sie erhalten diese Aussendung, weil Sie sich dafür angemeldet oder durch die bisherige Zusammenarbeit Interesse bekundet haben.

Unsere E-Mail-Adresse: nqz@goeg.at

Hier können Sie Einstellungen ändern oder sich vom Newsletter abmelden.
Weitere Informationen zu unseren Datenschutzeinstellungen finden Sie unter Datenschutzbestimmungen NQZ

INTUIT mailchimp