

# Good-Practice-Beispiel

## Haus zum Guten Hirten

---

NQZ-Zertifizierungseinrichtung, Haus zum Guten Hirten  
Bericht freigegeben am 19.12.2025

---

### Zielsetzung des Berichts

Das Good-Practice-Beispiel dient dazu, erfolgreiche Maßnahmen oder Projekte zur Verbesserung der Lebensqualität der Bewohner:innen und Arbeitsplatzqualität der Mitarbeiter:innen sichtbar zu machen. Es soll als Inspiration für andere Alten- und Pflegeheime dienen, den fachlichen Austausch fördern und das Haus als Vorzeigemodell in der Branche präsentieren.

### Brandschutzschulung per Kurzvideo im Haus zum Guten Hirten, Hall in Tirol

Das Wissen, was im Brandfall zu tun ist, kann Leben retten und ist von essentieller Bedeutung. Deshalb ist es wichtig, Mitarbeiter:innen kurz, prägnant und wiederkehrend in den wichtigsten Maßnahmen zu schulen und dafür Sorge zu tragen, dass sich diese Inhalte auch nachhaltig einprägen.

Das Kurzvideo zum Brandschutz dauert etwa 4 Minuten und wurde direkt im Haus und unter Beteiligung von Heimleitung und Haustechniker gedreht. Neben den klassischen Unterweisungen können sich die Mitarbeiter:innen auf visuelle Art und Weise die Evakuierungs- und Fluchtwege, Standorte von Feuerlöschern und die richtigen Vorgehensweisen im Brandfall ansehen.

Das Video steht den Mitarbeiter:innen durchgängig digital zur Verfügung und kann jederzeit genutzt werden. Diese niederschwellige und praxisnahe Unterweisung hat dafür gesorgt, dass das richtige Verhalten im Katastrophenfall bei den Mitarbeiter:innen immer präsent bleibt.

Good-Practice zum NQZ-Fokus Arbeitsplatzqualität.

### Ausgangslage und Zielsetzung

Vor der Umsetzung des Videos wurden Brandschutzunterweisungen für bestehende Mitarbeiter:innen mittels klassischer Vortragsmethode und Begehung durchgeführt. Die Heimleitung wollte eine effektive und zeigemäße Methodik erarbeiten, um Mitarbeiter:innen im gesamten Haus das Thema Brandschutz näher zu bringen und dies auf zeitressourcenschonende Weise.

### Umsetzung und Vorgehen

Im Vorfeld wurden von Heimleitung und Haustechniker die wesentlichen Inhalte zusammengefasst und wichtige Standorte im Haus fixiert (z.B. Brandschutzmeldeanlage, Sammelpunkte etc.). Anschließend verfassten Heimleitung und Haustechniker die Texte für den Film. Eine externe Firma für Online-Fortbildungen übernahm den Videodreh.

## Ergebnisse und Wirkung

Durch das Video können Mitarbeiter:innen jederzeit eine Kurzschulung absolvieren und dies ohne großen zeitlichen oder organisatorischen Aufwand.

## Lessons Learned

Im Video sind die wichtigsten gesprochenen Passagen auch mit Text untermalt. Dadurch prägen sich die zentralen Inhalte sehr gut ein.

## Kontakt

Alina Kelca, MBA, Heimleiterin

Telefon: +43 5223 56 766

E-Mail: [info@Haus-zum-Guten-Hirten.at](mailto:info@Haus-zum-Guten-Hirten.at)

---

Zitiervorschlag: NQZ-Zertifizierungseinrichtung (2025): Good-Practice-Beispiel Haus zum Guten Hirten. Gesundheit Österreich GmbH, Wien

---

Im Auftrag des Bundesministeriums für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz.