

[Im Browser öffnen](#)

1. NQZ-Newsletter 2026



Pflegeeinrichtungen stehen derzeit unter starkem Druck: steigende Anforderungen, Personalmangel und begrenzte Ressourcen prägen den Alltag.

Gerade in solchen Situationen braucht es Orientierung. Einrichtungen müssen entscheiden, welche Maßnahmen tatsächlich Qualität verbessern – und welche nur zusätzliche Bürokratie schaffen.

Hier setzt das Nationale Qualitätszertifikat (NQZ) an!

Es bietet einen strukturierten Rahmen, um Qualität sichtbar zu machen und Organisationen in ihrer Weiterentwicklung zu unterstützen.

Der zentrale Ansatz lautet: **Wir messen, was zählt: Lebensqualität.**

Durch eine Kombination aus **Selbst- und Fremdbewertung**, begleitet von erfahrenen Expert:innen aus der Branche, entsteht ein umfassendes Bild gelebter Qualität.

Wir messen Lebensqualität

Zertifizierungsinstrument entwickelt, das auf den ASCOT-Erhebungsinstrumenten (*Adult Social Care Outcomes Toolkit*) der University of Kent (Großbritannien) basiert. Dieses Instrument ermöglicht es erstmals, die **Lebensqualität** von Bewohner:innen systematisch zu erheben und im Rahmen der Zertifizierung zu **bewerten**.

Mit **ASCOT-CH4X®** wird die Lebensqualität der Bewohner:innen systematisch, unmittelbar und wissenschaftlich fundiert im Alltag erfasst. Das Verfahren stützt sich auf drei Perspektiven und acht definierte Lebensqualitäts-Domänen.

Das dreistufige Erhebungsverfahren:

1. Stille Beobachtung

Alltagssituationen werden anhand klarer Leitfragen analysiert – unmittelbar, nah und unvoreingenommen.

2. Gespräche mit Bewohner:innen

Kurze, wertschätzende Einzelgespräche geben strukturierte Einblicke aus erster Hand und bilden ebenfalls alle acht Domänen ab.

3. Reflexion mit Mitarbeitenden

Eindrücke werden gemeinsam eingeordnet. Dabei fließen auch Perspektiven von Bewohner:innen ein, die sich nicht selbst äußern können.

Alle Informationen werden systematisch ausgewertet – **objektiv, intersubjektiv nachvollziehbar und für jede Domäne einzeln dargestellt**, sowohl qualitativ als auch quantitativ.

So können Ergebnisse zwischen Bewohner:innen, Einheiten, Organisationen oder Zeitpunkten verglichen werden.

Dieses Verfahren macht sichtbar, wie Lebensqualität tatsächlich erlebt wird – und wo Entwicklungsmöglichkeiten bestehen.

Warum eine NQZ-Zertifizierung jetzt besonders wertvoll ist

Eine Zertifizierung nach dem NQZ ist weit mehr als ein Qualitätssiegel. Sie ist ein starkes Signal nach innen und außen:

- **Lebens- und Arbeitsplatzqualität stehen im Mittelpunkt.**
- **Qualität wird transparent, nachvollziehbar und wirksam gestaltet.**
- **Entwicklung gelingt – auch unter schwierigen Bedingungen.**
- **Mitarbeitende, Bewohner:innen und Angehörige erhalten Orientierung.**

Das NQZ stärkt Teams, schafft Struktur im Qualitätsalltag und macht gute Arbeit sichtbar – dort, wo sie entsteht: **bei den Menschen selbst.**

Ein gemeinsamer Auftrag

Die Erfahrungen der letzten Jahre zeigen deutlich: Qualität entsteht dort, wo Menschen Verantwortung übernehmen, einander stärken und gute Lösungen sichtbar machen. Das NQZ bietet dafür einen verlässlichen Rahmen – doch lebendig wird es erst durch die Einrichtungen, die es anwenden, weitertragen und im Alltag mit Leben füllen.

Daher unser Aufruf

Tragen Sie das NQZ weiter. Erzählen Sie davon. Empfehlen Sie es Kolleg:innen, Partner:innenn und Trägerorganisationen.

Gemeinsam können wir dazu beitragen, dass gelebte Qualität und echte Lebensqualität in möglichst vielen Einrichtungen sichtbar wird – gerade in herausfordernden Zeiten. Der Frühlingsbeginn ist ein natürlicher Moment, Neues zu starten, Qualität zu stärken und gemeinsam weiterzuwachsen.

Herzliche Grüße,
Ihr NQZ-Team

Impressum

Copyright © 2024 Gesundheit Österreich GmbH, All rights reserved.

Sie erhalten diese Aussendung, weil Sie sich dafür angemeldet oder durch die bisherige Zusammenarbeit Interesse bekundet haben.

Unsere E-Mail-Adresse: nqz@goeg.at

Hier können Sie [Einstellungen ändern](#) oder sich vom [Newsletter abmelden](#).
Weitere Informationen zu unseren Datenschutzeinstellungen finden Sie unter [Datenschutzbestimmungen NQZ](#)

