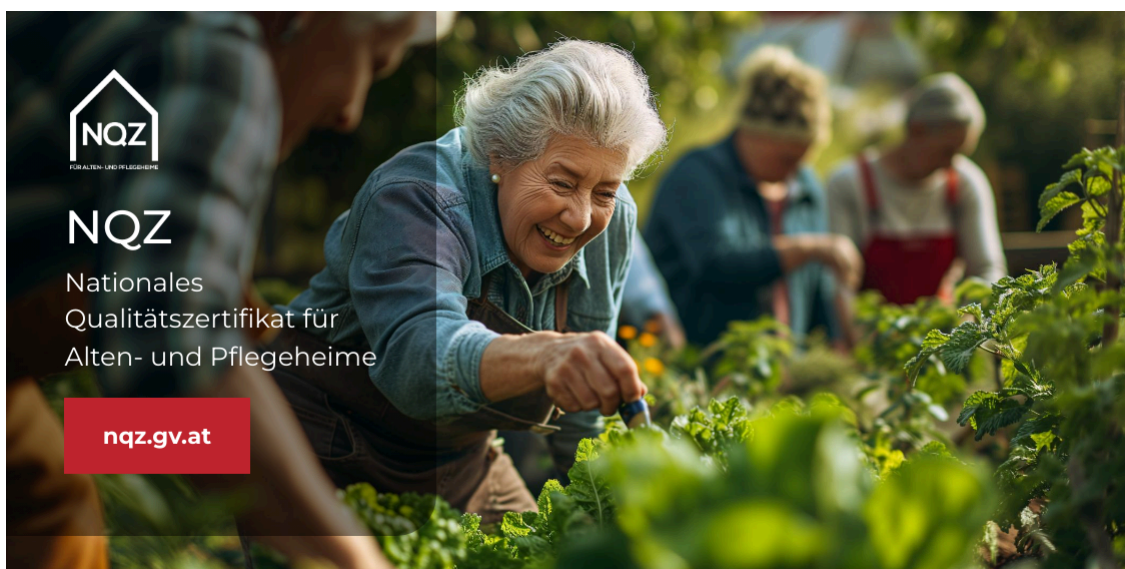


[Im Browser öffnen](#)

1. NQZ Newsletter 2025



Liebe Leser:innen,

der Frühling ist endlich da und bringt frischen Wind und neue Energie mit sich. Auch wir sind wir voller Elan und arbeiten intensiv an der Weiterentwicklung des NQZ. Unsere Schwerpunkte liegen derzeit auf der inhaltlichen Weiterentwicklung der beiden Fokusse im NQZ (Lebensqualität der Bewohner:innen, Arbeitsplatzqualität der Mitarbeiter:innen), auf den Prozessen der Zertifizierung und der Zertifizierungseinrichtung, sowie auf der Testung und Anpassung der bisher implementierten Inhalte im NQZ-IT-System.

Eine große Bereicherung in diesem Zusammenhang, ist für uns die Zusammenarbeit mit den Pilothäusern, welche sich in weiterer Folge über diesen Newsletter bei Ihnen vorstellen wollen.

Aktuell läuft zudem die Bewerbungsphase für den Weiterbildungslehrgang zum:zur NQZ-Zertifizierer:in. Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse und Ihre Bewerbungen für eine zukünftige nebenberufliche Tätigkeit in diesem Bereich.

Bewerbung zum:zur NQZ-Zertifizierer:in



Haben Sie Erfahrung in der Langzeitpflege und -betreuung sowie im Qualitätsmanagement und möchten Sie Ihre beruflichen Fähigkeiten weiterentwickeln?

Dann bewerben Sie sich hier für den Weiterbildungslehrgang zum:zur NQZ-Zertifizierer:in!

Im Rahmen der insgesamt 7-tägigen Weiterbildung zum:zur NQZ-Zertifizierer:in werden Ihnen das nötige Fachwissen und praxisnahe Methoden für die Zertifizierungstätigkeit vermittelt. Sie lernen, Vor-Ort-Besuche professionell durchzuführen, NQZ-Inhalte zu bewerten und Weiterentwicklungs-Workshops zu leiten. Der Lehrgang gliedert sich in einen 4-tägigen Theorieteil, einen 2-tägigen Praxisteil in Kleingruppen und schließt mit einem Prüfungstag zur Überprüfung Ihrer erworbenen Kenntnisse ab.

Der Lehrgang findet in Präsenz in den Räumlichkeiten der Gesundheit Österreich GmbH (GÖG) statt.

Die Bewerbungsfrist endet am 30. April 2025. Weitere Informationen, Termine sowie die fachlichen und persönlichen Voraussetzungen für eine Bewerbung finden Sie [hier](#). Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Gerne können Sie diese Information auch an Interessierte in Ihrem Umfeld weiterleiten!

Weitere Informationen

Pilothäuser im NQZ neu

In diesem ersten Newsletter im Jahr 2025 möchten wir Ihnen gerne die drei Pilothäuser vorstellen, welche intensiv mit uns an der Weiterentwicklung des NQZ arbeiten. Diese Zusammenarbeit ist für uns und für die Weiterentwicklung des NQZ von unschätzbarem Wert und wir bedanken uns herzlich bei den Vertreter:innen der Pilothäuser für ihr Engagement!



© Christoph Noesig

Haus zum Guten Hirten

Das Haus

Das Haus zum Guten Hirten ist eine von vier Einrichtungen der Sozialen Einrichtungen der Barmherzigen Schwestern Zams Betriebs GmbH und liegt idyllisch nahe dem Stadtzentrum von Hall in Tirol. Das Ziel unserer 82 engagierten Mitarbeiter:innen ist es, eine Atmosphäre zu schaffen, in der sich jede:r wohl und gut aufgehoben fühlt. *"Neben der pflegerischen Betreuung stehen soziale Aktivitäten, gemeinsame Veranstaltungen und seelsorgerische Begleitung im Mittelpunkt."*, betont Heimleiterin Alina Kelca, MBA.

Für zusätzlichen Komfort sorgen unsere großzügige Gartenanlage, eine Bibliothek, eine einladende Cafeteria mit Sonnenterrasse sowie das Angebot einer Friseurin und Fußpflegerin. Seit 2010 ist das Haus zum Guten Hirten E-Qalin zertifiziert.

Motivation im NQZ-Piloten

um die Qualität und Standards in unserer Branche weiterzuentwickeln.

Durch unsere Teilnahme können wir wertvolle Praxiserfahrungen einbringen, unsere eigenen Prozesse optimieren und gleichzeitig zur nachhaltigen Verbesserung beitragen.

Erfahren Sie mehr



Copyright © 2024 Pflegezentren Drescher

Pflegezentrum Neutal

Das Haus

"Hier zu leben, ist fast wie in einem Hotel zu wohnen", lautet das Motto unseres Pflegezentrums in Neutal. Im sonnigen Mittelburgenland stehen unseren Bewohner:innen 31 Pflegebetten, davon 29 für Langzeit- und zwei für Kurzzeitpflege, inklusive zwei Familienzimmer, stehen hier den Bewohner:innen zur Verfügung. Jedes der großzügig angelegten Zimmer verfügt über eine 8 – 10 m² große Terrasse oder einen Balkon. Eine gemütliche Ausstattung, helle Farben, drei Loungebereiche, ein Kamin, eine Bibliothek sowie ein großzügig konzipierter Speisesaal, laden zum Verweilen und zum gemütlichen Beisammensein mit Angehörigen ein.

Akustikpaneele und mit Isländischem Moos begrünte Wände sorgen für eine ganz besondere Atmosphäre und für ein ausgewogenes Raumklima. Die großzügig begrünten Innenhöfe laden zum Verweilen in der Natur ein und

"Viele Menschen, die zu uns kommen, haben ein selbständiges Leben geführt. In unseren Pflegezentren wird viel dafür getan, dass es so bleibt.", Franz Drescher, Geschäftsführer.

Motivation im NQZ-Piloten

Die Teilnahme, als eines der Pilotheuser am Zertifizierungsprozess für das "Nationale Qualitätszertifikat für Alten- und Pflegeheime", ist ein weiterer und wichtiger Meilenstein für unsere Pflegezentren, da hiermit die Qualität unserer Dienstleistungen kontinuierlich verbessert und nachweislich gesichert werden kann.

Das Pflegezentrum Neutal profitiert konkret von einer externen, objektiven Bewertung, die hilft Schwächen zu identifizieren und Prozesse zu optimieren. Darüber hinaus kann das Zertifikat das Vertrauen von Bewohner:innen und Angehörigen stärken, da es Transparenz abbildet und hohe Qualitätsstandards gewährleistet.

[Erfahren Sie mehr](#)



© Haus St. Magdalena

Caritas Haus St. Magdalena

Das Haus

Wohngruppen Platz für 60 Bewohner:innen. Es umfasst 4 Doppelzimmer und 52 Einzelzimmer, die barrierefrei und komfortabel eingerichtet sind, um den Bedürfnissen unserer Bewohner:innen gerecht zu werden.

Ein Veranstaltungssaal dient als Raum für gemeinschaftliche Aktivitäten und Feierlichkeiten. Die Kapelle im Haus bietet den Bewohner:innen und ihren Angehörigen einen Ort der Besinnung und spirituellen Ruhe. Zudem gibt es Ärztinnen- bzw. Ärztezimmer, die eine direkte medizinische Betreuung ermöglichen. Der Demenzgarten, ein speziell gestalteter Außenbereich, der den Bewohner:innen mit Demenz einen sicheren Raum für Spaziergänge bietet und alle Sinne anregt.

"Unsere Philosophie beruht auf der Achtung der Würde und des Respekts jedes Einzelnen. Ziel ist es, den Bewohner:innen eine weitgehend selbstbestimmte und erfüllte Lebensqualität zu ermöglichen, in einem sicheren, unterstützenden Umfeld.", erklärt Haus- und Pflegedienstleiterin Irena Udric.

Motivation im NQZ-Piloten

Im Caritas Pflegewohnhaus St. Magdalena legen wir großen Wert auf kontinuierliche Verbesserung, sowohl in der Pflege als auch in den Arbeitsbedingungen unserer Mitarbeiter:innen, aus diesem Grund haben wir uns für das Pilotprojekt NQZ beworben.

Die Maßnahmen, die im Rahmen dieses Projekts ergriffen werden, stehen im direkten Zusammenhang mit unseren, in der Caritas, klar definierten Zielen, die sowohl die Lebensqualität der Bewohner:innen als auch die Arbeitsplatzqualität unserer Mitarbeiter:innen verbessern sollen.

Zudem möchten wir durch dieses Projekt ein Arbeitsumfeld schaffen, das nicht nur die Zufriedenheit und Motivation der Mitarbeiter:innen fördert, sondern auch ihre berufliche Weiterentwicklung unterstützt. Ein gutes Arbeitsumfeld wirkt sich direkt auf die Qualität der Pflege aus – und dies kommt letztlich den Bewohner:innen zugute.

Erfahren Sie mehr

Wir hoffen, dass Sie interessante Einblicke in unsere Arbeit als NQZ-Zertifizierungseinrichtung und die Zusammenarbeit mit den Pilotheusern gewinnen konnten.

Herzliche Grüße,
Ihr NQZ-Team an der Gesundheit Österreich GmbH

Veranstaltungen

ÖGGG-Kongress 2025

Beim **Jahreskongress der Österreichischen Gesellschaft für Geriatrie und Gerontologie** vom **24. – 26. April in Salzburg** präsentiert das NQZ-Team ein informatives Poster und hält im Rahmen des Posterwalks einen kurzen Vortrag. Wir freuen uns, wenn wir Sie bei dieser Gelegenheit ggf. persönlich kennenlernen.

Copyright © 2024 Gesundheit Österreich GmbH, All rights reserved.

Sie erhalten diese Aussendung, weil Sie sich dafür angemeldet oder durch die bisherige Zusammenarbeit Interesse bekundet haben.

Unsere E-Mail-Adresse: nqz@goeg.at

Hier können Sie [Einstellungen ändern](#) oder sich vom [Newsletter abmelden](#).

Weitere Informationen zu unseren Datenschutzeinstellungen finden Sie unter [Datenschutzbestimmungen](#)
[NQZ](#)

