Im Browser öffnen

3. NQZ Newsletter 2025

Jetzt bewerben: NQZ-Zertifizierung für Alten- und Pflegeheime

Piloten erfolgreich gestartet!

Ein bedeutender Schritt für die Pilothäuser in Wien, Tirol und Burgenland

Mit großer Vorfreude und spürbarer Aufregung starteten die ersten Zertifizierungen nach der umfassenden Weiterentwicklung des NQZ. Die Pilothäuser Haus St. Magdalena in Wien, das Haus zum Guten Hirten in Tirol und das Pflegezentrum Neutal im Burgenland waren eng in die Weiterentwicklung eingebunden und haben die Vorbereitungsphase und die Selbstbewertung nach dem NQZ im Echtsystem der NQZ-IT abgeschlossen. Am 11. und 15. September war es soweit und die Zertifizierer:innen kamen zum ersten zweitägigen Vor-Ort-Besuch ins Haus.

Besuche persönlich, um bei aufkommenden Herausforderungen unterstützend zur Seite stehen zu können.

© Gesundheit Österreich GmbH, eigenes Bild

Aus der Pilotierung können viele wertvolle Erkenntnisse in die finale Entwicklung der Zertifizierungsinstrumente aufgenommen werden.

Erstmals im europäischen Raum wurde das innovative Zertifizierungsinstruments ASCOT-CH4X© zur Bewertung der Lebensqualität der Bewohner:innen von den Zertifizierenden angewendet. Es wurden strukturierte Beobachtungen und leitfadenbasierte Gespräche zur Lebensqualität, mit Bewohner:innen und Mitarbeiter:innen der Pflege und Betreuung durchgeführt.

Ein wichtiger Teil zur kontinuierlichen Weiterentwicklung des zertifizierten Alten- und Pflegeheims im Rahmen der NQZ-Zertifizierung ist der erste Workshop zu den Entwicklungsthemen, welcher am zweiten Tag des Vor-Ort-Besuchs stattgefunden hat. Unter Beteiligung von Bewohnenden und Mitarbeitenden wurde gemeinsam mindestens ein Entwicklungsthema für das Haus identifiziert und anhand des PDCA-Zyklus als Entwicklungsziel ausformuliert.

Die Zusammenarbeit zwischen den Zertifizierenden und den Teams in den Häusern verlief äußerst konstruktiv und wertschätzend, so konnte der gesamte Fremdbewertungsprozess dank des hohen Engagements aller Beteiligten positiv gestaltet und abgeschlossen werden.

Die positiven Rückmeldungen sprechen für sich: so berichteten beteiligte Personen im Alten- und Pflegeheim von einer „angenehmen Atmosphäre“, „sehr guter Begleitung“, „Zertifizierer:innen auf Augenhöhe“ und sind „dankbar für die guten Verbesserungsansätze“. Die Zertifizierer:innen melden zurück, dass die „neuen Inhalte der NQZ-Zertifizierung einen echten Mehrwert für die Häuser bieten“ und die „Struktur herausfordernd, aber mit zeitlicher Flexibilität und wachsender, praktischer Erfahrung gut machbar“ ist.

Die zwei Tage des Vor-Ort-Besuchs waren intensiv – im besten Sinne.

Zusammenarbeit steckt und wie wichtig ein strukturierter, aber anpassungsfähiger Prozess für die Bewertung guter Pflege- und Betreuungsqualität ist.

© Gesundheit Österreich GmbH, eigenes Bild

Wir bedanken uns recht herzlich bei allen Beteiligten für ihren Einsatz und freuen uns auf die nächsten Schritte im Zertifizierungsprozess!

Copyright für ASCOT-CH4X©: © 2025 University of Kent und WU Wirtschaftsuniversität Wien. Alle Rechte vorbehalten

ASCOT-CH4X© ist eine adaptierte Version von ASCOT-CH4©. Die Urheberrechte liegen bei der University of Kent sowie der WU Wirtschaftsuniversität Wien. Mit ASCOT-CH4X© kann die Lebensqualität von Bewohnerinnen und Bewohnern von Alten- und Pflegeheimen sowohl auf individueller als auch auf Heimebene bewertet werden.

Die nicht-kommerzielle Nutzung der deutschsprachigen Version von ASCOT-CH4X© ist kostenfrei, jedoch ist eine Lizenz erforderlich. Die kommerzielle Nutzung der deutschsprachigen Version von ASCOT-CH4X© ist mit einer Gebühr verbunden. Für Informationen, wie eine Lizenz für die deutschsprachige Version von ASCOT-CH4X© zu erhalten ist, und bei weiteren Fragen, wenden Sie sich bitte an das ASCOT-Team der Wirtschaftsuniversität Wien (ascot-deutsch@wu.ac.at).

Die University of Kent und die Wirtschaftsuniversität Wien behalten sich das Recht vor, gegen eine unautorisierte und nicht-lizenzierte Verwendung der deutschsprachigen Version von ASCOT-CH4X© vorzugehen, unabhängig davon, ob es sich um eine kommerzielle oder nicht-kommerzielle Verwendung von ASCOT-CH4X© handelt.

ASCOT-CH4X© ist das Ergebnis der Zusammenarbeit von WU Wirtschaftsuniversität Wien (Forschungsinstitut für Altersökonomie), Gesundheit Österreich GmbH und University of Kent (Großbritannien).

Weiterbildung zum:zur NQZ-Zertifizierer:in gestartet

Tag startete der Weiterbildungslehrgang an der Gesundheit Österreich GmbH, in dem 14 Expertinnen und Experten aus der Langzeitpflege zu NQZ-Zertifiziererinnen und Zertifizierern ausgebildet werden

© Gesundheit Österreich GmbH, eigenes Bild

Die ersten vier Tage des Theorieblocks waren geprägt von konzentrierter inhaltlicher Arbeit, anregenden Diskussionen und einem lebendigen, sehr bereichernden Austausch.
Im Anschluss an den Theorieblock fanden zwei Praxistage statt, die den Transfer in die Tätigkeit als NQZ-Zertifizierer:in ermöglichten. In praxisnahen Übungen und Kommunikationstrainings mit professionellen Schauspielerinnen und Schauspielern konnten die Teilnehmer:innen das Gelernte anwenden, reflektieren und vertiefen.

Die Gruppe der Teilnehmer:innen ist sehr motiviert, begeistert von der Weiterentwicklung des NQZ und bringt ihre Expertise mit ein, was für alle Beteiligten eine Bereicherung darstellt. Herzlichen Dank an dieser Stelle an unsere engagierten Teilnehmer:innen.

Der nächste Weiterbildungslehrgang startet im Mai 2026, die Bewerbungsfrist läuft bis Ende des Jahres. Noch können Bewerbungen für höchstens 20 interessierte Teilnehmer:innen angenommen werden, also überlegen Sie nicht lange und bewerben Sie sich noch heute.

Veranstaltungen

Online-Infoveranstaltung am 05.11.2025

Sie möchten mehr über unser Angebot erfahren und prüfen, ob es für Ihr Haus relevant ist? Dann laden wir Sie herzlich zu unserer Online-Informationsveranstaltung ein! In kompakter Form stellen wir Inhalte, Ziele und Teilnahmevoraussetzungen vor und beantworten Ihre Fragen.

Die Veranstaltung findet online statt, zur Anmeldung gelangen Sie hier. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Pflegekongress 2025

Am heurigen Pflegekongress sind wir am Donnerstag, dem 27. November mit einem Vortrag zu den Weiterentwicklungen des NQZ vertreten. Wir freuen uns über regen Zuspruch und viele bekannte Gesichter.

Wir verabschieden uns für dieses Quartal – und melden uns zum Jahresende zurück! Vielen Dank für Ihre Treue.

Unser nächster Newsletter erscheint wie gewohnt Ende Dezember – mit weiteren spannenden Einblicken ins NQZ. Bis dahin wünschen wir Ihnen eine inspirierende Herbstzeit und freuen uns auf ein Wiederlesen zum Jahresausklang!

Herzliche Grüße,
Ihr NQZ-Team

Impressum

Copyright © 2024 Gesundheit Österreich GmbH, All rights reserved.

Sie erhalten diese Aussendung, weil Sie sich dafür angemeldet oder durch die bisherige Zusammenarbeit Interesse bekundet haben.

Unsere E-Mail-Adresse: nqz@goeg.at

Hier können Sie Einstellungen ändern oder sich vom Newsletter abmelden.
Weitere Informationen zu unseren Datenschutzeinstellungen finden Sie unter Datenschutzbestimmungen NQZ

INTUIT mailchimp