Im Browser öffnen

2. NQZ-Newsletter 2026



Das NQZ gewinnt weiter an Aufmerksamkeit

Die Verankerung des Nationalen Qualitätszertifikats (NQZ) in der Branche entwickelt sich schrittweise weiter – gerade unter den aktuellen herausfordernden Rahmenbedingungen für Alten- und Pflegeheime. Fachpersonen und Einrichtungen setzen sich zunehmend mit einer möglichen Zertifizierung sowie mit den Inhalten und Instrumenten des NQZ auseinander. Das Interesse wächst dabei kontinuierlich.

Breite Verankerung in der Praxis

In den vergangenen Monaten fanden zahlreiche Informationsveranstaltungen zum NQZ statt. Dabei wurde dessen Weiterentwicklung gezielt vorangestellt und kommuniziert.

Ein besonderer Fokus lag auf den Formaten bei Verbänden (z. B. ARGE), Trägern sowie auf der Einladung zuständiger Behörden der Landesregierungen. Diese Veranstaltungen trugen zum Austausch bei und ermöglichten Folgetermine.



© Gesundheit Österreich GmbH

Anfang Mai startete die zweite Weiterbildung für NQZ-Zertifizierer:innen an der Gesundheit Österreich GmbH, die im Juni abgeschlossen wurde. 22 Teilnehmer:innen aus sieben Bundesländern konnten diese erfolgreich absolvieren.

Die Teilnehmer:innen waren hoch motiviert, brachten vielfältige fachliche Hintergründe mit sowie unterschiedliche Kompetenzen in die Weiterbildung ein.

Durch die Weiterbildung sind sie gut auf eine qualitätsvolle Begleitung von Einrichtungen im Zertifizierungsprozess vorbereitet.

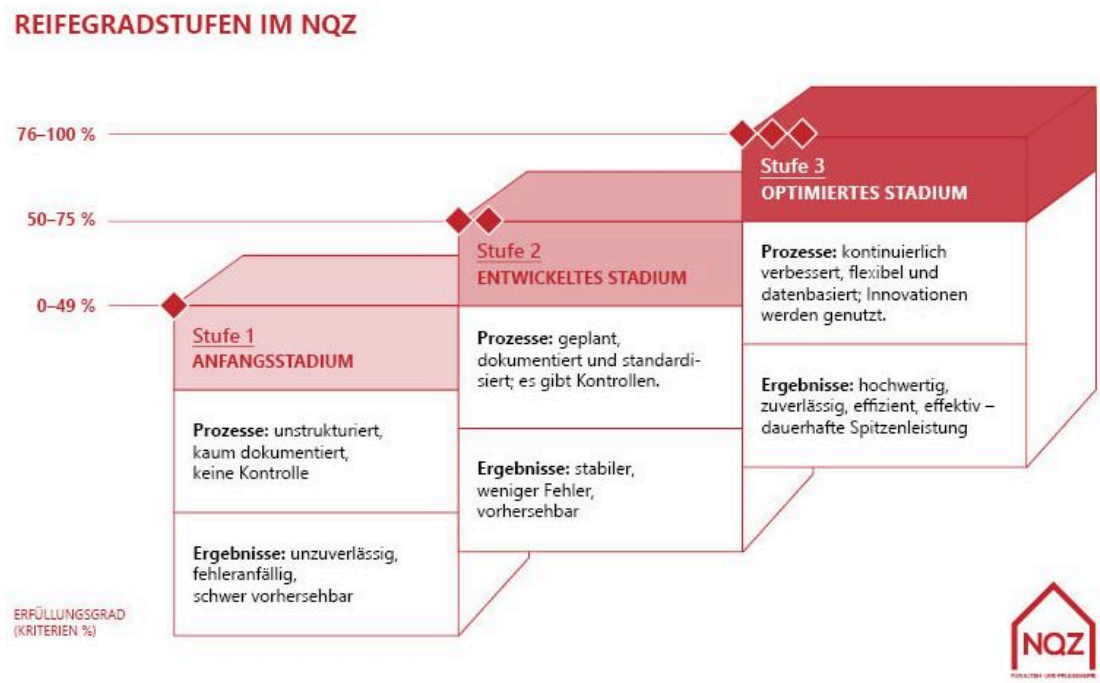
Laufende Zertifizierungen

Die ersten sieben Alten- und Pflegeheime befinden sich aktuell in unterschiedlichen Phasen des Zertifizierungsprozesses – von der Vorbereitung über die Selbstbewertung bis hin zur Fremdbewertung im Rahmen eines Vor-Ort-Besuchs durch die Zertifizierer:innen. Die Lebensqualität in den Einrichtungen wird messbar und die Arbeitsplatzqualität sichtbar.

Parallel dazu schließen die Pilothäuser bereits die erste Reflexionsphase im Rahmen der Prozessbegleitung ab. Die dabei gewonnenen Erkenntnisse fließen kontinuierlich

Visuelle Darstellung der Reifegradstufen im NQZ

Zur Visualisierung des NQZ-Reifegradmodells wurde eine Grafik entwickelt, die in Kürze auf der Homepage veröffentlicht wird. Sie bietet eine anschauliche Orientierung zur Einordnung des Entwicklungsstandes von Prozessen und Ergebnissen der Einrichtung nach der Fremdbewertung , wobei der Erfüllungsgrad der Kriterien im Reifegradmodell in drei Entwicklungsstufen dargestellt wird.



Darstellung: © Karina Schwarz

Fachliche Verankerung und Sichtbarkeit

Das NQZ wird laufend in die fachliche Öffentlichkeit getragen und in unterschiedlichen Formaten vorgestellt. So war das NQZ beim 2. Tiroler Symposium für Qualität im Gesundheitswesen mit einem Poster sowie beim Kongress des Österreichischen Gesundheits- und Krankenpflegeverbands (ÖGKV) mit einem Vortrag zur Weiterentwicklung und Pilotierung des NQZ vertreten. Ergänzend dazu sind zwei Publikationen zur Veröffentlichung im August bzw. September geplant.

Einerseits wird an einem Artikel für die Zeitschrift "Pflege Professionell" gearbeitet, in dem ein NQZ-Pilothaus von seinen praktischen Erfahrungen im Zertifizierungsprozess berichtet. Andererseits wird ein Fachartikel für die Zeitschrift "Pro Care" verfasst.

Fazit

Das NQZ-Neu fasst Schritt für Schritt Fuß in der Branche. Das Interesse steigt kontinuierlich, und der Nutzen wird verstärkt sichtbar

Rückmeldungen aus Informationsformaten und der Austausch mit Einrichtungen zeigen eine zunehmende Auseinandersetzung mit der konkreten Umsetzung und ein Aufgreifen des Ansatzes in der Praxis.

Diese Entwicklung bildet eine wichtige Grundlage für eine allmählich voranschreitende nachhaltige Qualitätsentwicklung in der Langezeitpflege und -betreuung.

Herzliche Grüße,
Ihr NQZ-Team

Impressum

Copyright © 2024 Gesundheit Österreich GmbH, All rights reserved.

Sie erhalten diese Aussendung, weil Sie sich dafür angemeldet oder durch die bisherige Zusammenarbeit Interesse bekundet haben.

Unsere E-Mail-Adresse: nqz@goeg.at

Hier können Sie Einstellungen ändern oder sich vom Newsletter abmelden.
Weitere Informationen zu unseren Datenschutzeinstellungen finden Sie unter
Datenschutzbestimmungen NQZ

INTUIT mailchimp