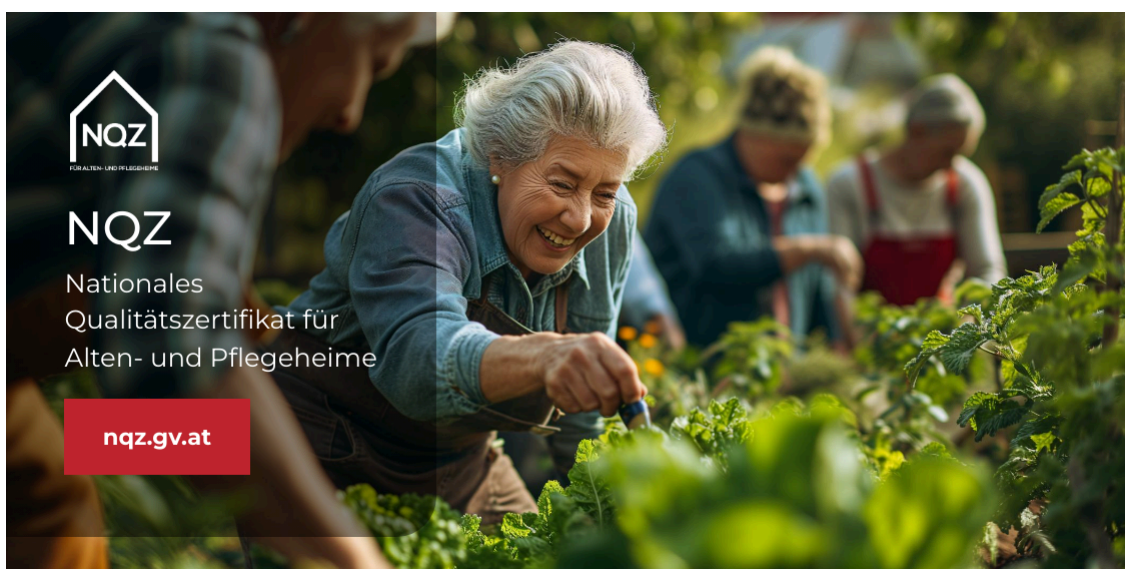


[Im Browser öffnen](#)

3. NQZ-Newsletter 2026



Die kontinuierliche Weiterentwicklung von Qualität lebt vom Austausch, von Reflexion und von der Bereitschaft, neue Wege zu gehen. Mit diesem Newsletter geben wir Einblicke in aktuelle Entwicklungen, Erfahrungen aus der Praxis sowie bevorstehende Veranstaltungen rund um das Nationale Qualitätszertifikat für Alten- und Pflegeheime (NQZ).

Neue Publikation in "Pflege Professionell" erschienen

Das weiterentwickelte NQZ steht im Mittelpunkt eines aktuellen Artikels in der Fachzeitschrift Pflege Professionell.

Besonders spannend sind die dort gebotenen Einblicke aus der Perspektive der Praxis: In Interviews berichten ein Pilotheus sowie eine NQZ-Zertifiziererin über ihre Erfahrungen mit dem neuen Verfahren. Die Gespräche zeigen, wie der Zertifizierungsprozess erlebt wird, welche Entwicklungspotenziale durch ihn sichtbar werden und welchen Mehrwert die systematische Qualitätsarbeit mit dem NQZ für die Häuser bietet.

Reflexionsphase in den Pilothäusern abgeschlossen

Während sich aktuell immer mehr Alten- und Pflegeheime für eine Zertifizierung nach dem NQZ entscheiden, konnten vier Pilothäuser bereits die erste Reflexionsphase im Zertifizierungszyklus abschließen. Zu den festgelegten Entwicklungsthemen gehörten beispielsweise das Freiwilligenmanagement, das Generationenverständnis in der Führung, die Weiterentwicklung von Bewohnerbefragungen sowie der Umgang mit Sexualität im Alter. Den zertifizierten Alten- und Pflegeheimen steht im Rahmen der Prozessbegleitung ein Kontingent an Coachingstunden durch die beiden Zertifizierer:innen zur Verfügung. Als nächster Schritt erfolgt die Evaluierungsphase mit einem zweiten Vor-Ort-Besuch. Dabei werden die bisher umgesetzten Maßnahmen und die erreichten Fortschritte gemeinsam mit den beteiligten Personengruppen reflektiert.

NQZ-Website aktualisiert

Nach dem Relaunch der Website finden interessierte Fachpersonen, Alten- und Pflegeheime, Angehörige sowie Zertifizierer:innen alle Informationen zum weiterentwickelten NQZ in einer übersichtlichen und nutzerfreundlichen Struktur. Die Website bietet damit eine zentrale Anlaufstelle für alle, die sich über das NQZ informieren oder eine Zertifizierung anstreben möchten.

[Zur NQZ-Website](#)

GÖG-Colloquium zum NQZ am 13. Oktober 2026

Unter dem Titel „Lebensqualität in der Langzeitpflege und -betreuung und das NQZ als Beitrag zur Qualitätsentwicklung“ diskutieren am 13. Oktober Expertinnen und Experten aus Wissenschaft und Praxis im Rahmen eines GÖG-Colloquiums die Bedeutung von Lebensqualität in der Langzeitpflege und den Beitrag des NQZ zur Qualitätsentwicklung.

Folgende Themen werden dabei behandelt:

- die Personenzentrierung in der Langzeitpflege und -betreuung
- die Perspektive Angehöriger
- ASCOT-CH4X©: Lebensqualität im NQZ messen – Hintergrund, Methodik und Anwendung

Dieses GÖG-Colloquium bietet die Möglichkeit, wissenschaftliche Erkenntnisse, Praxiserfahrungen und aktuelle Entwicklungen miteinander zu verbinden und gemeinsam über die Zukunft der Qualitätsentwicklung in der Langzeitpflege zu diskutieren. Anmeldungen sind über die GÖG-Website möglich.

Datum

13. Oktober 2026

Uhrzeit

17:30 bis 19:00 Uhr

Format

online

[Zur Anmeldung](#)

Ausblick

Die Erfahrungen aus den Pilotheusern zeigen, dass das weiterentwickelte NQZ wertvolle Impulse für eine nachhaltige Qualitätsentwicklung setzt.

Das Einholen von Informationen zum NQZ und das Anmelden zur Zertifizierung sind jederzeit über die Zertifizierungseinrichtung möglich.

[Zur Zertifizierungseinrichtung](#)

Wir danken allen beteiligten Alten- und Pflegeheimen, den Zertifizierer:innen und den Partnerorganisationen für ihr Engagement und freuen uns auf die nächsten gemeinsamen Schritte unter dem Motto „Qualität leben, Vertrauen geben“.

Herzliche Grüße,
Ihr NQZ-Team

Copyright © 2024 Gesundheit Österreich GmbH, All rights reserved.

Sie erhalten diese Aussendung, weil Sie sich dafür angemeldet oder durch die bisherige Zusammenarbeit Interesse bekundet haben.

Unsere E-Mail-Adresse: nqz@goeg.at

Hier können Sie [Einstellungen ändern](#) oder sich vom [Newsletter abmelden](#).
Weitere Informationen zu unseren Datenschutzeinstellungen finden Sie unter [Datenschutzbestimmungen NQZ](#)

